

**Acheter sa clim par internet,
soyez vigilant !**

Philippe Nunès

2014



Acheter son climatiseur par internet peut être risqué car vous pouvez vous heurter à des problèmes d'installation, de services et de garantie.



Chacun prendra ses risques puisque les ventes fonctionnent, mais nous ne saurons trop vous conseiller d'acheter une climatisation par internet avec obligatoirement l'option INSTALLATION comprise. Vous serez ainsi préservé de tout problème de pannes et de garantie.

Pensez un instant à ce qui risque de se passer si vous installez vous-même un climatiseur pour la première fois (voir la difficulté ci-dessous) et qu'en pleine saison d'été, le climatiseur présente des avaries de fonctionnement telles que manque de puissance, problème de bruit, etc, ... Même si vous avez acheté une marque d'un constructeur notoire, vous aurez à discuter avec la boutique en ligne, alors bonne chance, et attendez-vous à des lenteurs surtout en période estivale avec certainement des problèmes majeurs d'application de la garantie. Celle-ci aura du mal à s'appliquer, et le montage réalisé par un non pro sera sans aucun doute mis en cause! Ensuite, qui paiera le démontage et le remontage ainsi que les transports ?

Dimensions en mm (L x H x p):
Unité intérieure 872 x 275 x 180
Unité extérieure 776 x 540 x 320
Poids net unité intérieure / extérieure en kg : 11 / 31

Pose à partir de 410 € TVA réduite 10 % ou 447,28€ TVA à 20 %, effectuée par le SAV Auchan le plus proche de chez vous (Prix fixé avec une pose de 410€, susceptible d'évoluer, voir conditions ci dessous)
Pose climatiseur fixe unité fixe extérieur posée au sol

La prestation comprend :

- Le percement du mur creux
- La pose de l'unité extérieure à l'aplomb de l'unité intérieure
- Le raccordement limité à 5m entre l'unité intérieure et extérieure , en apparent par collier de fixation , de la liaison frigorifique , du tuyau d'évacuation des condensats et de la liaison électrique .
- Le tirage au vide de l'installation .
- Le raccordement de l'unité intérieure ou extérieure à une prise ou une alimentation électrique aux normes située à moins d'un mètre .
- La mise en service et conseil d'utilisation de l'appareil .
- La garantie de 2 ans sur la pose .

Conditions d'application du forfait pose .

Le lieu de la pose sera accessible , dégagé et ne devra pas entraîner aucune modification ou transformation de l'environnement immédiat intérieur / extérieur du climatiseur fixe .
L'existence d'une prise de courant ou d'une alimentation électrique conforme aux normes en vigueur à la date de réalisation de l'installation électrique , située à moins de 1m de l'unité intérieure ou extérieure en fonction du produit .
La hauteur de pose de l'unité intérieure est limitée à 2,50m
L'épaisseur du mur creux (parpaings , briques) est de 20 cm maxi (enduit et contre-cloison compris)

Conditions de pose d'un split-system. Attention à la lecture !

L'installation du climatiseur par un pro !



*Une climatisation montée par un installateur qualifié :
pente des condensats, doulotte esthétique, contrôle du réfrigérant*

Seul un installateur frigoriste, chauffagiste ou électricien peut disposer des qualifications suffisantes pour installer un climatiseur fixe. Ce n'est pas si simple et toujours « standard » comme mentionné sur le visuel ci-dessous. Aucune installation n'est réellement identique à l'autre !

Pour installer un climatiseur fixe, il est avant tout nécessaire d'avoir un peu d'expérience pour déterminer quelle puissance de rafraîchissement convient à votre pièce, 2 kW ou 3, ou 5 kW ? Un installateur qualifié saura faire un calcul même rapide et déterminera la juste puissance ; ce qui influe bien entendu sur le prix.

Ensuite l'installation requiert des compétences multiples :

- Il faut que la distance entre l'unité extérieure et intérieure correspondent à des longueurs de tubes remplis de réfrigérant. Sachez que la manipulation de ces fluides est soumise à réglementation (HFC) tant pour l'installation, le remplissage, les appoints et le recyclage.
- Il faut réaliser le raccordement électrique conformément aux normes (NFC1500), soit un départ protégé à créer avec un raccordement fixe et indépendant. Pas de raccordement sur une simple prise PC, c'est interdit !
- Il faut s'assurer de l'installation au bon endroit dans la pièce (séjour, chambre, bureau, ..) pour éviter les courants d'air et un brassage d'air efficace.

- Il faut fixer correctement l'unité intérieure de climatisation et l'unité extérieure, sans oublier les plots anti-vibratils pour éviter la transmission de bruit.
- Il faut réaliser des percements étanches avec des rebouchages soigneux.
- Il faut mettre en œuvre les écoulements de condensats en pente jusqu'à l'extérieur ou les raccorder sur une attente d'eaux usées (avec un siphon pour éviter les remontées d'odeurs).
- Il faut enfin s'appliquer à mettre en œuvre des dispositions esthétiques : goulottes cachant les réseaux, et des dispositions facilitant le nettoyage et la maintenance.

Est-ce que le particulier se chargera de tout cela ? Oui, avec beaucoup de risques. En conséquence, mieux vaut passer par un installateur, faire faire 2 ou 3 devis comparatifs sur le même type de climatiseur, même puissance, même contraintes d'installation, ..., et opter pour un choix professionnel et durable qui assurera économies, garantie et services au bout du compte.

Lectures conseillées

- [Choisir une climatisation économique](#)
- [Climatiseurs : les bonnes marques](#)

Sources et liens utiles

- [Climatisation conseils le blog](#)

Pour en savoir plus

- [dossier CLIMATISER SA MAISON](#)

Juin 2014



Philippe Nunes
Ingénieur expert

Ingénieur thermicien, Philippe NUNES vous livre son point de vue sur les technologies des équipements et solutions de chauffage, climatisation, ventilation. Directeur Général de Climamaison, il intervient en apportant son éclairage et son expérience de plus de 20 ans dans les métiers du confort thermique.